

## Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Lydia Schotema 2019

### Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen de diëtist en cliënt inzake behandeling en/of levering van diensten en/of goederen.

### Artikel 2. Definities

1. Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvies levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. In het bezit van een Nederlands diploma Voeding en Diëtetiek, lid van de Diëtisten Coöperatie Nederland en ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Opdrachtgever: alle cliënten of andere natuurlijke of rechtspersonen, in opdracht van wie Diëtistenpraktijk Lydia Schotema diensten verricht, dan wel hun wettelijk vertegenwoordigers, met wie Diëtistenpraktijk Lydia Schotema een overeenkomst aangaat.
3. Cliënt: Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s). De diëtist adviseert de cliënt op basis van een formele verwijzing door een arts.
4. Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen en wordt door de diëtist op de hoogte gehouden van het verloop van de behandeling.
5. Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Diëtistenpraktijk Lydia Schotema en de cliënt/ opdrachtgever dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers tot stand komt.
6. Dieet: voeding op medische indicatie.
7. Dieetadvies: advisering omtrent een dieet.
8. Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.
9. Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de diëtist wordt uitgeoefend.

### Artikel 3. Privacy

Diëtistenpraktijk Lydia Schotema respecteert de privacy van de cliënt. Alles wat met de cliënt wordt besproken zal vertrouwelijk worden behandeld.

### Artikel 4 Verhinderung

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijd aanwezig te zijn, dient hij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk, doch minimaal 48 uur van te voren op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 48 uur van te voren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk, telefonisch of per e-mail te worden gedaan.

### Artikel 5. Opzegging

De cliënt kan op elk gewenst moment de overeenkomst beëindigen, mits diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.

De diëtist kan de behandeling beëindigen en de overeenkomst beëindigen, indien de behandeling naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte.

### Artikel 6. Tarieven

Tarieven met ingang van 1 januari 2019  
Diëtistenpraktijk Lydia Schotema hanteert tarieven die contractueel zijn vastgelegd bij elke afzonderlijke zorgverzekeraar. Dieetadvies is opgenomen in de basisverzekering voor drie behandeluren per kalenderjaar opgenomen. Er zijn aanvullende verzekeringen die extra behandeluren vergoeden. Hiervoor dient de cliënt zijn polisvoorwaarden te raadplegen. Het tarief is exclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend moeten worden.

### Behandeltijd

De behandeltijd die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

1. de directe tijd: de tijd dat cliënt bij de diëtist aanwezig is.
2. de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van de gegevens zonder aanwezigheid van de cliënt. Een consult bestaat uit directe en indirecte tijd. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren.

### Niet-gecontracteerde zorg:

Zorg aan cliënten die niet verzekerd zijn, cliënten van zorgverzekeraars met wie geen contract is afgesloten of cliënten die hun behandeling niet (meer) door de zorgverzekeraars vergoed krijgen.

### Tarieven niet-gecontracteerde zorg

Basistarief	€ 15,00	15 minuten
Eerste consult	€ 90,00	60 min + 30 min rapportage
Vervolgconsult	€ 15,00	15 minuten
Groepsbehandeling	€ 15,00	15 minuten per persoon
Toeslag huisbezoek	€ 26,50	per consult

Niet nagekomen consult € 60,00 60 minuten

Niet nagekomen consult € 30,00 30 minuten

### Artikel 7. Eigen risico

De kosten die Diëtistenpraktijk Lydia Schotema bij uw verzekeraar in rekening brengt komen ten laste van uw verplichte eigen risico.

### Artikel 8. Betaling

1. Facturering geschiedt in principe rechtstreeks aan zorgverzekeraars via internetportaal Vecozo. Voor niet gecontracteerde zorg of bij overschrijding van de 3 behandeluren, ontvangt de cliënt een factuur. De cliënt dient de betaling binnen 14 dagen over te maken op NL93RABO0182438309 t.n.v. Diëtistenpraktijk Lydia Schotema. Bij vragen of onduidelijkheden betreft de vergoeding raadpleeg uw zorgverzekeraar.

2. Indien betaling van het verschuldigde bedrag 14 dagen na de 1e betalingsherinnering niet is voldaan, is de cliënt in gebreke, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is.

3. Indien betaling van het verschuldigde bedrag 14 dagen na de verstuurd betalingsherinnering niet is voldaan, is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is.

### Artikel 9. Incasso

1. Het niet of gedeeltelijk vergoeden van kosten van dieetadvies door de zorgverzekeraar, waarbij de cliënt verzekerd is, schort de betalingsverplichting niet op.

2. De cliënt verplicht zich tot het vergoeden van honoraria vanaf het eerste consult.

De door de diëtist aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie, dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Daarna volgt een betalingsherinnering. 3. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de 1<sup>e</sup> betalingsherinnering heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

4. Indien de cliënt/opdrachtgever in het in artikel 8 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan de verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel deredelijk te belasten.

5. Zolang de cliënt/opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten (incassokosten en gerechtelijke kosten) welke in verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt.

6. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bepalend.

### Artikel 10. Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist heeft als doel uw gezondheid te verbeteren. Het advies is resultaat gericht maar garandeert niet dat uw gezondheid verbetert. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

### Artikel 11. Disclaimer

De website van Diëtistenpraktijk Lydia Schotema is met grootst mogelijke zorgvuldigheid gemaakt. Diëtistenpraktijk Lydia Schotema is desondanks niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de accuraatheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de inhoud van deze website.

### Artikel 12. Toepassing recht

Op alle geschillen met betrekking tot deze voorwaarden, alsmede iedere overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 13. Klachten

Wanneer u een klacht heeft ten aanzien van de diëtist van Diëtistenpraktijk Lydia Schotema dient u deze eerst te bespreken met de diëtist. Gezamenlijk kan gezocht worden naar een bevredigde oplossing voor uw klacht.

Wanneer u er met de diëtist niet uitkomt, dan kunt u zich in eerste instantie wenden tot:

Diëtisten Coöperatie Nederland

Tel: 0416- 560222

E: [info@dcn.nu](mailto:info@dcn.nu)

Mocht dit niet lukken dan kunt u zich wenden tot:

Klachtencommissie Paramedici 1<sup>e</sup> Lijn

Postbus 1161

3800 BD Amersfoort